

Estimados clientes,

En **Pizza Store** hemos **CERRADO** la **sala** y la **terraza** de nuestro **Restaurante** a partir de las **17.00h** siguiendo las acciones marcadas por el Gobierno, pero seguimos manteniendo nuestro servicio a **Domicilio** y **Recoger** hasta el horario de **TOQUE DE QUEDA (22h)**, garantizando una entrega de nuestro producto sin contacto.

Nuestra máxima prioridad es la seguridad de nuestros clientes y empleados por lo que estamos siguiendo estrictamente todos los protocolos de higiene y salud marcados por el Gobierno y el Ministerio de Sanidad para garantizar que las entregas sean en condiciones óptimas de seguridad, tanto para los clientes, como para los empleados.

A continuación os explicamos detalladamente nuestras medidas y línea de actuación para el servicio a **Domicilio**:

(Intentemos evitar el pago en efectivo a ser posible para evitar contactos innecesarios entre clientes y repartidores, gracias.)

1 **PEDIDO** Puedes realizar tu pedido a través de la web/app o llamando al teléfono del restaurante.

2 **PAGO** Para máxima seguridad el pago se realizará mediante pago por web o, en su defecto, con tarjeta de crédito en el momento de la entrega del pedido. El datáfono estará debidamente desinfectado.

3 **REPARTIDOR** Nuestros repartidores están correctamente previstos con guantes y casco, debidamente desinfectados, que no van a retirarse en el momento de la entrega.

4 **ENTREGA** Cuando el repartidor se encuentre ya en la puerta del cliente, colocará una caja vacía en el suelo y encima colocará el pedido. La caja vacía evitará que el producto toque el suelo y sufra cualquier tipo de contaminación. El repartidor avisará al cliente de la llegada del pedido mediante timbre o llamada.

5 **ENTREGA** El repartidor se alejará de manera inmediata de la puerta, alejándose 2 metros y esperará a que el cliente haya recogido el pedido. Una vez el cliente haya recogido el pedido y haya cerrado de nuevo la puerta, el repartidor recogerá la caja vacía.

6 **ENTREGA** En caso de pago con tarjeta de crédito, el repartidor dejará el datáfono junto al pedido para que el cliente pueda realizar el pago manteniendo la distancia de seguridad. El datáfono habrá sido desinfectado previamente.

Quedamos totalmente a vuestra disposición a través de nuestro teléfono de **Atención al Cliente 96 643 53 20**, por mail **pizzastore@pizzastore.es** o a través de nuestras redes sociales, nuestro **horario de atención al público mientras dure el TOQUE DE QUEDA** es: **de Lunes a Domingo** por la **mañana de 12.00h a 16.00h** y por la tarde de **18.00h a 22.00h**, rogamos a nuestros clientes anticipen sus **pedidos antes de las 22h**, ya que nuestros repartidores tienen prohibida la libre circulación a partir de esa hora.

¡Os mandamos un mensaje de ánimo a todos! y ¡Muchas gracias por confiar en nosotros!

Estamos seguros de que en breve volveremos a la normalidad.