

AVISO LEGAL – INFORMACIÓN GENERAL

Las presentes Condiciones Generales de Utilización de la web, junto con las condiciones Generales de Contratación que rijan la prestación de los servicios y/o Condiciones Particulares que puedan establecerse, tienen por finalidad, regular tanto la puesta a disposición de la información como las relaciones comerciales que surjan entre Pizza Store y los USUARIOS de Internet. Por la navegación por la web y/o por la Utilización de los servicios incluidos en el mismo de Pizza Store , usted adquiere la condición de USUARIO.

La navegación como la utilización de ésta página web: www.pizzastore.es , implica la aceptación de las presentes Condiciones Generales de utilización por parte de los USUARIOS, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Utilización, de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso rijan la prestación de los servicios ofertados en la web, así como en su caso, a las Condiciones Particulares que, en su caso, pudieran existir en relación con la prestación de los servicios.

Pizza Store, S.L. se reserva el derecho a modificar el Aviso Legal y las Condiciones de Uso Generales, así como las Condiciones Generales de Contratación y/o las Condiciones particulares, que en su caso se incluyan, bien para adaptar novedades legislativas o jurisprudenciales o adaptaciones comerciales.

De esta manera el USUARIO deberá leer cada vez que se proponga utilizar dicho portal, porque tanto la página en sí, como las Condiciones Generales de Utilización, Condiciones Generales y Particulares de Contratación, que puedan establecerse, estarán sujetas a modificaciones. El acceso a esta página web es responsabilidad exclusiva de los USUARIOS y supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidos en ella.

Para nosotros es muy importante la transparencia, es importante que dediques unos instantes a la lectura de esta Política de Privacidad, cuyo objeto es garantizar el total cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos, a fin de que el USUARIO pueda tomar una decisión al respecto. Cualquier duda que pueda surgir, ponemos a tu disposición un correo electrónico: info@pizzastore.es

TITULARIDAD DE LA PÁGINA WEB:

Pizza Store, s.l.

CIF: B53258950

DOMICILIO SOCIAL: PZ. Jaime I 2, Denia, Alicante

CORREO ELECTRÓNICO: central@pizzastore.es

TELÉFONO: 965786950

POLITICA DE PRIVACIDAD –PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El USUARIO podrá proporcionar a Pizza Store, de forma voluntaria, información de carácter personal, a través de determinados formularios de recogida de datos incluidos en las diferentes secciones de la página Web, o bien, mediante las direcciones de correo electrónico habilitadas o para realizar su pedido vía web, debiendo proporcionar datos de registro de carácter personal para cumplir con las obligaciones contractuales, en particular para gestionar la entrega de su pedido, así como para el envío de comunicaciones comerciales, incluso por medio de correo electrónico o medios electrónicos equivalentes tales como SMS en teléfonos móviles sobre productos y/o servicios ofrecidos por Pizza Store.

En el momento de proceder a la recogida de los datos se indicará el carácter voluntario u obligatorio de los datos objetos de la recogida. La negativa a proporcionar los datos calificados como obligatorios supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados. Los datos obligatorios que el USUARIO deberá facilitar a Pizza Store para poder registrarse en la web, así como para realizar pedidos a través de la web son don carácter general los siguientes: nombre de usuario, contraseña, teléfono, dirección postal, dirección de correo electrónico (email).

Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento, tanto automatizado como, en su caso, convencional, e incorporados y conservados en los ficheros titularidad de Pizza Store, S.L. con domicilio social en PZ.JAIME I 2, Denia, Alicante , que actúa como Responsable del Fichero que corresponda, encontrándose todos ellos debidamente inscritos en el Registro General de la Agencia de Protección de Datos , quien garantiza el pleno cumplimiento de la normativa vigente en cada momento en materia de protección de datos de carácter personal.

Finalidad del tratamiento de los datos personales

En general, la recogida y tratamiento de sus datos personales tiene como finalidades las que a continuación se relacionan: poder contactar con el USUARIO, atender las quejas o reclamaciones o sugerencias remitidas; mantenerle informado, bien por correo electrónico, bien por cualquier otro medio electrónico o convencional, de novedades, productos y servicios relacionados con Pizza Store , realizar la contratación de los productos y/o servicios que solicite, tratándose no obstante los mismos en cualquier caso en la forma y con las limitaciones y derechos que recoge la Ley. Si el usuario no quiere recibir

información comercial por los medios descritos anteriormente podrá marcar las casillas correspondientes en el formulario de registro.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no solicite su SUPRESIÓN o CANCELACIÓN y siempre que resulten adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para los fines que sean tratados.

Confidencialidad

Pizza Store se compromete, en la utilización de los datos facilitados, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo a las finalidades señaladas. Pizza Store garantiza la confidencialidad y seguridad de sus datos de carácter personal cuando éstos son objeto de tratamiento en la medida en que tiene implantadas las políticas de tratamiento y medidas de seguridad a las que se refiere el RGPD.

Obligaciones del Usuario

El USUARIO declara y garantiza que toda la información que facilita a Pizza Store a través de los formularios de registro, así como cualquier otra información personal que proporcione a Pizza Store es verdadera, actualizada y completa, y se compromete a comunicar toda modificación o actualización en sus datos. Pizza Store está legitimada a suspender o cancelar el registro del USUARIO en casos de información falsa, incompleta o no actualizada. Pizza Store cumplirá lo dispuesto en la normativa vigente en cuanto al deber de cancelación de la información personal que haya dejado de ser necesaria para el fin o los fines para los cuales fue recabada, bloqueando la misma, con el fin de poder atender a las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de los datos, y sólo durante los plazos de prescripción de dichas responsabilidades. Una vez transcurran dichos plazos, se eliminará definitivamente esa información mediante métodos seguros.

El acceso a los servicios, productos, contenidos o el registro en cualquiera de los formularios de solicitud de datos personales existentes en nuestra web se realizará bajo la más completa responsabilidad de los Usuarios. En caso de que se trate de menores de edad o incapaces, se realizará a la entera responsabilidad de sus padres, representantes o tutores legales, debiendo éstos en todo caso, acompañar, supervisar o tomar las precauciones oportunas durante la navegación de aquellos por las paginas web.

Igualmente se informa por parte de Pizza Store , de la imposibilidad de realizar comprobaciones sobre la veracidad y exactitud de los datos personales proporcionados, por lo que recomienda para los casos de tales actuaciones que supervisen el proceso de registro de sus hijos o tutelados. En su caso, Pizza Store , gestionará las solicitudes derivadas del ejercicio, por los padres o tutores, de los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición de los datos de los menores o incapaces, sin perjuicio de que puede ponerse en contacto con nosotros para realizar las advertencias que considere oportunas, por cualquiera de los medios ya referenciados.

Cesión de datos del Usuario

El Cliente o usuario queda informado y consiente expresamente que sus datos personales, facilitados a Pizza Store , puedan ser cedidos, exclusivamente para las finalidades a las que se refiere el párrafo primero, a otras empresas del Grupo Pizza Store dentro del sector de la restauración, aceptando por tanto expresamente el cliente o usuario que Pizza Store , S.L. o las referidas sociedades, les remitan información sobre los productos que comercialicen. La aceptación del cliente o usuario para que puedan ser tratados o cedidos sus datos en la forma establecida en este párrafo, tiene siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos.

Derechos de Acceso-Rectificación-Cancelación y Oposición

Cualquier Usuario registrado, podrá en cualquier momento posterior, en los términos establecidos en la normativa vigente en cada momento sobre protección de datos, revocar la autorización concedida para el tratamiento de los datos personales. A tal fin, el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, podrá llevarse a cabo, conforme a lo dispuesto en los textos informativos y de obtención del consentimiento que se despliega en el momento de captación de datos personales, mediante solicitud dirigida a la dirección de correo electrónico establecida a tal efecto: info@pizzastore.es , o a la dirección postal: Pizza Store, S.L. PZ.JAIME I 2, Denia, Alicante . Dicha solicitud deberá contener los siguientes datos: nombre y apellidos del Usuario, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del DNI o Pasaporte, y petición en que se concreta la solicitud. En el caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento fehaciente.

Pizza Store responderá a su petición, y en todo caso en el plazo máximo de un mes desde la recepción de la solicitud.

El USUARIO, cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad nacional de control, siendo en el presente caso la Agencia Española de Protección de Datos.

Con carácter previo a la presentación de dicha reclamación el interesado puede dirigirse a la dirección de correo electrónico: info@pizzastore.es

Seguridad de los datos

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados, de su alteración, pérdida, uso indebido, divulgación, y tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa de protección de datos de carácter personal. En este sentido, Pizza Store garantiza la custodia de los datos objeto de tratamiento, para lo cual adoptará las medidas pertinentes con tales fines, siempre de conformidad con el estado de la tecnología en cada momento.

En el caso que usted facilite datos de un tercero, por ejemplo, para solicitar un pedido de un producto ofertado por Pizza Store , se le informa que será responsable de haber obtenido el consentimiento de la persona y de los datos de la misma que facilite a Pizza Store.

CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ENTRE Pizza Store Y LOS USUARIOS:

Información previa:

Estas Condiciones Generales de Contratación junto, en su caso, con las Condiciones Particulares que puedan establecerse, regularán expresamente las relaciones surgidas entre Pizza Store, S.L. (CIF B53258950 , domicilio en PZ.JAIME I 2, Denia, Alicante) y los USUARIOS que contraten la prestación de los servicios o productos ofrecidos a través del Portal.

La utilización y/o la prestación de cualquiera de los servicios de la web, suponen la aceptación como USUARIO, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las Condiciones Generales de Contratación, de las Condiciones Generales de Utilización de la web, así como en su caso, a las Condiciones Particulares que, en su caso rijan la adquisición.

Pizza Store, S.L. informa que los trámites para efectuar la adquisición de bienes y/o obtener la prestación de los servicios ofrecidos, son aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el USUARIO declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los productos y servicios ofrecidos en la web.

Servicios ofrecidos:

* La prestación del servicio se hace efectiva desde el establecimiento Pizza Store más próximo al domicilio indicado en la pantalla correspondiente, por lo que, en cualquier caso, deben contemplarse las Condiciones Particulares que puedan establecerse por cada uno de los establecimientos, en cuanto a plazos de entrega, formas de pago, pedidos mínimos para entregar a domicilio y procedimientos para resolver posibles incidencias.

* Para poder acceder a la prestación de los servicios ofertados a través de la web, el USUARIO tendrá las siguientes opciones:

* Registrarse con su nombre de usuario y una clave secreta (contraseña), donde solicitaran los datos necesarios según la pantalla que aparezca.

* No registrarse como USUARIO pero facilitar datos personales: nombre, teléfono y correo electrónico.

* Para proceder a la adquisición de los distintos productos ofertados, el USUARIO deberá seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en cada pantalla.

* En el momento de la compra se mostrará el precio del producto, incluido el IVA.

* Confirmación del pedido: Una vez recibida la orden del pedido, Pizza Store enviará un correo electrónico confirmando la compra.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN

No está permitido cancelar un pedido una vez confirmado.

Igualmente no se admiten devoluciones de dicho pedido. Pizza Store gestionara cualquier tipo de incidencia que haya podido surgir.

* Los USUARIOS podrán abonar sus pedidos en efectivo, en el momento de la entrega. Asimismo, puede consultar si el establecimiento de referencia cuenta con alguno de los siguientes medios de pago:

* Tarjeta de crédito-débito

* Cheques de comida.

POLÍTICA DE ENTREGA DE MERCANCÍA:

* El tiempo estimado para proceder a la entrega del pedido en el domicilio es un tiempo orientativo, sujeto a posibles variaciones por circunstancias ajenas a Pizza Store.

* Reclamaciones: Pizza Store dispone de Hojas de Reclamaciones, a disposición de sus clientes en el establecimiento de referencia. Recomendamos a los USUARIOS que tramiten su reclamación en el establecimiento encargado de la prestación efectiva del servicio o pueden realizar cualquier reclamación a través del Apartado 'Atención Al Cliente' dentro de esta página web.

Venta de bebidas alcohólicas

De conformidad con la legislación aplicable, está prohibida la venta de bebidas alcohólicas a menores de 18 años. Pizza Store se reserva el derecho a suspender o anular la entrega de un Pedido, con independencia de su naturaleza y grado de ejecución, en caso de que sospeche que el Comprador es menor de edad, reservándose para tal supuesto la posibilidad de exigir la exhibición de DNI o documento de identidad equivalente a la persona que reciba el Pedido. Así mismo, Pizza Store , se reserva el derecho a suspender o anular la entrega de bebidas alcohólicas que integren un Pedido de acuerdo con la normativa sobre límites horarios para la venta de bebidas alcohólicas que resulte aplicable al establecimiento de referencia.

El Usuario tendrá que establecer, en el formulario de compra, la hora de reparto o de recogida del producto seleccionado, así como el cambio que va a necesitar en caso de que solicite la opción 'Reparto a domicilio'. En caso de que el Usuario no identifique en las condiciones el cambio que necesita, el repartidor solo llevará

consigo cambio de 15€. Para finalizar el proceso de registro en la compra del producto seleccionado, el Usuario deberá leer y aceptar obligatoriamente la Política de Privacidad y las Condiciones de Compra. El Usuario está obligado a efectuar el pago del servicio contratado a la entrega del producto, bien en el domicilio del Usuario o bien en la tienda Pizza Store donde se proceda a la recogida del producto. En aquellos establecimientos en los que se permita el pago con tarjeta financiera, de crédito o débito, se deberán introducir los datos financieros solicitados por la entidad bancaria y pulsar el botón 'Aceptar'; en ese momento se producirá el cargo correspondiente a la tarjeta. Acto seguido se deberá pulsar la opción 'Continuar' que aparece en la parte de abajo de la pantalla para continuar con el proceso de compra del pedido. El pedido mínimo para hacer uso del pago con tarjeta financiera, tanto para el reparto a domicilio como para la recogida en tienda será de 10€. Solo se admitirán como medios de pago las tarjetas financieras establecidas y aceptadas en la página Web (no se admitirán tarjetas financieras extranjeras). Al Usuario que haya realizado el pago mediante tarjeta financiera se le entregará en su domicilio o en el establecimiento correspondiente un 'Justificante de Entrega' del producto solicitado.

NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones y comunicaciones por parte del USUARIO a Pizza Store se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se dirijan de alguna de las siguientes formas: (i) Envío por correo postal a la siguiente dirección: Pizza Store, S.L. PZ.JAIME I 2, Denia, Alicante y (ii) Envío por correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónicos: info@pizzastore.es966435320 que es el número del Centro de relación del clientes de Pizza Store , en el que se le informará de la tienda Pizza Store más cercana a su domicilio, o bien, podrá dejar sus sugerencias, quejas o reclamaciones.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las Condiciones de Uso, Condiciones Generales y Particulares de Contratación se rige en todos y cada uno de sus extremos por las leyes españolas. Las partes renuncian expresamente al fuero que les pudiera corresponder y se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Madrid para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las presentes condiciones contractuales.

LEGITIMACIÓN

Su consentimiento expreso, la necesidad del tratamiento para la ejecución del contrato suscrito con usted y el interés legítimo de Pizza Store

DESTINATARIOS

La información proporcionada podrá ser compartida con nuestra base de datos de almacenamiento y terceros proveedores que nos ayudan en la prestación de servicios.

POLÍTICA DE COOKIES

En cumplimiento del Real Decreto-ley 13/2012, le informamos que utilizamos cookies para facilitar el uso de nuestra página web.

Una 'Cookie' es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario y nos permite reconocerle. El conjunto de 'cookies' nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra web. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web.

Hay diferentes tipos de cookies:

Cookies de sesión: son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario.

Cookies permanentes: son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que usted realiza una nueva visita. Una web permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha. Se utilizan, generalmente, para facilitar los servicios de compra y registro. Tipos de cookies que utilizamos:

Cookies Estrictamente Necesarias

Las cookies estrictamente necesarias son aquellas que sirven para una correcta navegación o las que permiten realizar el pago de bienes o servicios solicitados por el usuario o cookies que sirven para asegurar que el contenido de la página web se carga eficazmente.

PHPSESSID:

Esta cookie se usa para establecer la sesión del usuario que visita nuestras página. Es una manera de identificar y gestionar el estado - las variables de sesión - para un usuario concreto, y poder mover esa información a través de las páginas de nuestras web. Caduca al finalizar la sesión de navegación.

Cookies de Terceros:

Las cookies de terceros son, por ejemplo, las usadas por redes sociales, o por complementos externos de contenido como google maps.

_NID_PREF

Estas cookies de Google Maps registran el origen del usuario.

_CatAccCookies:

Esta cookie es utilizada para detectar si el navegador del usuario acepta cookies o no.

_Cookies Analíticas

Los sitios web's hacen uso normalmente de cookies 'analíticas' para recopilar datos estadísticos de la actividad

__utma, __utmb, __utmc, __utmz

Estas cookies de Google Analytics generan un ID de usuario anónimo, que es el que se utiliza para hacer recuento de cuantas veces visita el sitio un usuario. También registra cuando fue la primera y la última vez que visitó la web. Asimismo, calcula cuando se ha terminado una sesión, origen del usuario, y keywords.

Google almacena la información recogida por las cookies en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto cuando la ley le obligue a ello o sea necesario para el funcionamiento del sistema. Google no asocia su dirección IP con ninguna otra información que tenga.

Google Inc. es una empresa adherida al Acuerdo de Puerto Seguro. Este acuerdo garantiza que los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Puede consultar la ficha de registro de Google en este enlace:

Ficha de registro de Google en el Acuerdo de Puerto Seguro.

Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google Analytics, por favor acceda a esta dirección:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es&cs=1>

Google ha desarrollado un complemento que puede instalar en su navegador si desea no ser rastreado por sus cookies:

Complemento Opt-out de Google Analytics.

La elección que tome acerca del uso de cookies de Google Analytics en este sitio se grabará en una cookie adicional que será almacenada igualmente en su ordenador.

Cómo gestionar las Cookies en su equipo:

La mayor parte de los Navegadores soportan el uso de Cookies. Sin embargo, usted como usuario puede elegir si acepta las Cookies o no.

Las opciones más comunes que ofrecen los Navegadores son:

- No aceptar Cookies nunca.
- El Navegador pregunta al usuario si se debe aceptar cada cookie individualmente.
- Aceptar Cookies siempre.

Su Navegador también puede incluir la posibilidad de especificar mejor qué Cookies deben que ser aceptadas y cuáles no. Además, también tiene la posibilidad de ver y borrar Cookies individualmente. Si desconoce cómo gestionar sus Cookies y la política de privacidad de su navegador web, puede

encontrarlo en la ayuda del navegador o acceda a las páginas web de ayuda de los principales Navegadores:

- Chrome:** <https://support.google.com/chrome/?hl=es#topic=7438008>
- Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/>
- Edge:** <https://support.microsoft.com/es-es/products/microsoft-edge>
- Opera:** <https://help.opera.com/Windows/8.54/es-ES/index.html>
- Safari:** <https://support.apple.com/es-es/safari>